

--

NUMER IMPREZY

UMOWA O UDZIAŁ W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ

§ 1

BIURO PODRÓŻY „PARADISE” SPÓŁKA Z O.O., 61-823 POZNAŃ UL. PIEKARY 8A (REGON: 004772580, NIP:778-00-22-250, KRS: 0000000575) – LEGITYMUJĄCE SIĘ KONCESJĄ ORGANIZATORA TURYSTYKI NR 0936, REPREZENTOWANE PRZEZ NIŻEJ PODPISANEGO PRACOWNIKA LUB AGENTA, DZIAŁAJĄCEGO NA PODSTAWIE PEŁNOMOCNICTWA PREZESA ZARZĄDU WOJCIECHA PARYSKA, ZWANE DALEJ ORGANIZATOREM, ZOBOWIĄDUJE SIĘ ZORGANIZOWAĆ IMPREZĘ TURYSTYCZNĄ PANI/PANU
(*PROSZĘ WYPEŁNIAĆ PISMEM DRUKOWANYM*)

NAZWISKO I IMIĘ KLIENTA:

--

URODZONY:

DZIEŃ:	M-C:	ROK:	MIEJSCE UR:
--------	------	------	-------------

ADRES STAŁEGO ZAMIESZKANIA:

--

ADRES (Z KODEM POCZTOWYM), NA KTÓRY NALEŻY KIEROWAĆ KORESPONDENCJĘ DOTYCZĄCĄ IMPREZY Z ZACHOWANIEM SKUTKÓW CYWILNO-PRAWNYCH (§ 8)

	TELEFON:
--	----------

ADRES MAILOWY, NA KTÓRY NALEŻY KIEROWAĆ KORESPONDENCJĘ DOTYCZĄCĄ IMPREZY Z ZACHOWANIEM SKUTKÓW CYWILNO-PRAWNYCH (§ 8)

--

LEGITYMUJĄCY SIĘ PASZPORTEM

LUB DOWODEM OSOBISTYM

SERIA:	NR:	SERIA:	NR:
--------	-----	--------	-----

ZWANEGO DALEJ KLIENTEM ORAZ OSOBOM TOWARZYSZĄCYM, KTÓRYCH DANE ZOSTAŁY WPISANE POD NINIEJSZĄ UMOWĄ, DO:

KRAJ:	W TERMINIE:
-------	-------------

NA TRASIE:

DATA, GODZ. I MIEJSCE WYJAZDU:

PLANOWANY POWRÓT:

ŚRODKI TRANSPORTU:

ZAKWATEROWANIE:

WYŻYWIENIE:

--

INNE ŚWIADCZENIA OBJĘTE CENĄ IMPREZY:

--

UBEZPIECZENIE NA RZECZ KLIENTA AXA TRAVEL (KOD TARYFY):

§ 2

KLIENT ZOBOWIĄDUJE SIĘ DO ZAPŁATY ZA ZORGANIZOWANIE IMPREZY KWOTY

CENA IMPREZY:	WPLACONO I RATĘ W KWOCIE:
---------------	---------------------------

KLIENT ZOSTAŁ PRZYJĘTY NA LISTĘ **ZASADNICZĄ/REZERWOWĄ** IMPREZY

KLIENT ZOBOWIĄDUJE SIĘ DO WPLACENIA POZOSTAŁEJ NALEŻNOŚCI (II RATY)

W KWOCIE:	DO DNIA:
-----------	----------

ORAZ ZŁOŻENIA W BIURZE:

DOKUMENTACJI WIZOWEJ DO DNIA:	PASZPORTU DO DNIA:
INFORMACJI O STANIE ZDROWIA DO DNIA:	ZASŃ. O SZCZEPIENIACH DO DNIA:
ZAWIAD. O PRZENIESIENIU UPRAWNIEŃ I PRZEJĘCIU OBOWIĄZKÓW Z NINIEJSZEJ UMOWY DO DNIA:	

§ 3

UMOWA ZOSTAJE ZAWARTA Z CHWILĄ PODPISANIA PRZEZ KLIENTA I PRACOWNIKA REPREZENTUJĄCEGO ORGANIZATORA, NINIEJSZEJ - WYPEŁNIONEJ WE WSZYSTKICH RUBRYKACH UMOWY.

§ 4

INTEGRALNĄ CZĘŚĆ TEJ UMOWY STANOWI PROGRAM WYCIEZKI, WRĘCZONY KLIENTOWI W CHWILI ZAWIERANIA UMOWY ORAZ KOPIA ZAWARCIA UMOWY GWARANCJI UBEZPIECZENIOWEJ TURYSTYCZNEJ ORGANIZATORA.

§ 5

1. ORGANIZATOR ZAPEWNI W CENIE IMPREZY KLIENTOWI I POZOSTAŁYM ZGŁOSZONYM PRZEZ NIEGO OSOBOM (OBYWATELOM RP), PAKIETOWE UBEZPIECZENIE TURYSTYCZNE AXA TUI R S.A. WG KODU TARYFY: EUROPA 1 / EUROPA 2 / ŚWIAT 1 / ŚWIAT 2
2. KLIENT CIERPIĄCY NA CHOROBY PRZEWLEKŁE WINIEN PRZY PODPISYWANIU UMOWY O POWYŻSZYM FAKCIE POINFORMOWAĆ ORGANIZATORA ORAZ ROZSZERZYĆ (ZA DODATKOWĄ OPŁATĄ) UBEZPIECZENIE O NASTĘPSTWA CHOROÓB PRZEWLEKŁYCH. WARUNKI STOSOWNEGO UBEZPIECZENIA ORGANIZATOR PRZEDSTAWI KLIENTOWI.
3. KLIENT MA PRAWO ZA DODATKOWĄ OPŁATĄ DO DODATKOWEGO DOUBEZPIECZENIA SWOJEGO BAGAŻU NP. SPRZĘTU SPORTOWEGO, ROZSZERZENIA UBEZPIECZENIA PAKIETOWEGO O ODPOWIEDZIALNOŚĆ CYWILNĄ ORAZ ZAWARCIA UMOWY UBEZPIECZENIA OD KOSZTÓW REZYGNACJI Z UDZIAŁU W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ Z PRZYCZYN LOSOWYCH. ORGANIZATOR PRZEDSTAWI WARUNKI POWYŻSZYCH UBEZPIECZEŃ I UMOŻLIWI KLIENTOWI ZAWARCIE TYCH DOBROWOLNYCH UBEZPIECZEŃ.

§ 6

1. BRAK WPLATY KLIENTA W TERMINIE OKREŚLONYM W § 2 POWODUJE ROZWIĄZANIE UMOWY.
2. PRZY ZAWIERANIU UMOWY ORGANIZATOR OKREŚLA RODZAJ DOKUMENTÓW NIEZBĘDNYCH DO UCZESTNICTWA W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ ORAZ TERMIN ICH OKAZANIA LUB DOSTARCZENIA ORGANIZATOROWI. BRAK TAKICH DOKUMENTÓW LUB NIETERMINOWE ICH ZŁOŻENIE JEST RÓWNOZNACZNE Z REZYGNACJĄ KLIENTA Z UCZESTNICTWA W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ Z PRZYCZYN LEŻĄCYCH PO STRONIE KLIENTA

§ 7

ORGANIZATOR MOŻE ODWOŁAĆ IMPREZĘ TURYSTYCZNĄ LUB NIEKTÓRE Z USŁUG BĘDĄCYCH JEJ CZĘŚCIĄ Z POWODU NIEWYSTARCZAJĄCEJ LICZBY ZGŁOSZEŃ. PISEMNE POWIADOMIENIE PRZESŁANE ZOSTANIE NIE PÓŹNIEJ NIŻ NA 21 DNI PRZED ROZPOCZĘCIEM IMPREZY.

§ 8

1. ORGANIZATOR ZASTRZEGA SOBIE MOŻLIWOŚĆ ZMIANY CENY, REGULAMINU, TRASY I PROGRAMU WYCIEZKI DO 21 DNI PRZED ROZPOCZĘCIEM IMPREZY. O ZMIANACH TYCH ZOBOWIĄZANE JEST POWIADOMIĆ UCZESTNIKA W FORMIE PISEMNEJ (DROGĄ ELEKTRONICZNĄ). UCZESTNIK MA PRAWO ODMOWY ZAACEPTOWANIA NOWYCH WARUNKÓW. O SWOJEJ DECYZJI KLIENT ZOBOWIĄZANY JEST POWIADOMIĆ BIURO W CIĄGU 48 GODZIN OD CHWILI OTRZYMANIA PISMA O ZMIANACH.
2. ZMIANA CENY IMPREZY UZASADNIONA MOŻE BYĆ JEDNĄ Z NASTĘPUJĄCYCH OKOLICZNOŚCI:
 - WZROST KOSZTÓW TRANSPORTU,
 - WZROST OPŁAT URZĘDOWYCH, PODATKÓW LUB OPŁAT NALEŻNYCH ZA TAKIE USŁUGI, JAK LOTNISKOWE, ZAŁADUNKOWE LUB PRZEŁADUNKOWE W PORTACH MORSKICH I LOTNICZYCH,
 - WZROSTU KURSÓW WALUT.ORGANIZATOR UDOKUMENTUJE WPŁYW POWYŻSZYCH OKOLICZNOŚCI NA ZMIANĘ CENY.
3. KLIENT WYKUPUJĄCY TYLKO JEDNO MIEJSCE NA IMPREZIE MUSI LICZYĆ SIĘ Z KONIECZNOŚCIĄ ZAKWATEROWANIA Z INNĄ OSOBĄ LUB DOPLATĄ ZA ZAKWATEROWANIE W POKOJU 1-OSOBOWYM.

§ 9

KLIENT MOŻE ROZWIĄZAĆ UMOWĘ PRZEZ ZŁOŻENIE PISEMNEGO WYPOWIEDZENIA. ZA DATĘ WYPOWIEDZENIA UWAŻA SIĘ FAKTYCZNE DOJŚCIE WIADOMOŚCI O WYPOWIEDZENIU DO ORGANIZATORA.

§ 10

1. W PRZYPADKU REZYGNACJI Z UDZIAŁU W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ LUB ROZWIĄZANIA UMOWY O ZORGANIZOWANIE IMPREZY TURYSTYCZNEJ Z PRZYCZYN LEŻĄCYCH PO STRONIE ORGANIZATORA (§7, §8) KLIENTOWI PRZYSŁUGUJE ZWROT PEŁNEJ KWOTY WPLĄCONEJ DO MOMENTU REZYGNACJI.
2. W PRZYPADKU REZYGNACJI Z UDZIAŁU W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ (§9) LUB ROZWIĄZANIA UMOWY O ZORGANIZOWANIE IMPREZY TURYSTYCZNEJ Z PRZYCZYN LEŻĄCYCH PO STRONIE KLIENTA (§6, §14), KLIENTOWI PRZYSŁUGUJE ZWROT WPLĄCONEJ KWOTY PO POTRĄCENIU FAKTYCZNIE PONIESIONYCH PRZEZ ORGANIZATORA KOSZTÓW DO MOMENTU REZYGNACJI.
KWOTA POTRĄCENIA BĘDZIE RÓWNOWAŻNA WSZYSTKIM PONIESIONYM KOSZTOM I WYLICZONA INDYWIDUALNIE (NIE STOSUJE SIĘ PROCENTOWYCH POTRĄCENI RYCZAŁTOWYCH).
2. ORGANIZATOR MOŻE DOKONAĆ POTRĄCENIA, O KTÓRYM MOWA W PUNKCIE 1, BEZ WZGLĘDU NA TERMIN ZAWARCIA UMOWY.

UWAGA:

KLIENT MOŻE WYKUPIĆ DODATKOWE UBEZPIECZENIE OD KOSZTÓW REZYGNACJI Z UDZIAŁU W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ Z POWODÓW WYNIKAJĄCYCH Z NAGŁYCH PRZYCZYN LOSOWYCH (CHOROBA, WYPADEK, ZGON). WARUNKI UBEZPIECZENIA ORAZ JEGO STAWKI ORGANIZATOR PRZEDSTAWI KLIENTOWI.

§ 11

1. KLIENT MOŻE PRZENIEŚĆ NA OSOBĘ SPEŁNIAJĄCĄ WARUNKI UDZIAŁU W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ WSZYSTKIE PRZYSŁUGUJĄCE MU Z TYTUŁU UMOWY UPRAWNIENIA, JEŻELI JEDNOCZEŚNIE OSOBA TA PRZEJMUJE WSZYSTKIE WYNIKAJĄCE Z UMOWY OBOWIĄZKI.
2. PRZENIESIENIE UPRAWNIENI I PRZYJĘCIE OBOWIĄZKÓW JEST SKUTECZNE WOBEC ORGANIZATORA, JEŻELI KLIENT ZAWIADOMI GO O TYM PRZED ROZPOCZĘCIEM IMPREZY TURYSTYCZNEJ W TERMINIE 40 DNI PRZED DATĄ WYJAZDU NA IMPREZĘ TURYSTYCZNĄ.
PO TYM TERMINIE PRZENIESIENIE UPRAWNIENI I OBOWIĄZKÓW KLIENTA JEST MOŻLIWE WYŁĄCZNIE PO PISEMNEJ ZGODZIE (DROGĄ ELEKTRONICZNĄ) ORGANIZATORA.
3. ZA NIEUISZCZONĄ CZĘŚĆ CENY IMPREZY TURYSTYCZNEJ ORAZ KOSZTY PONIESIONE PRZEZ ORGANIZATORA W WYNIKU ZMIANY UCZESTNIKA IMPREZY TURYSTYCZNEJ KLIENT I OSOBA PRZEJMUJĄCA JEGO UPRAWNIENIA ODPOWIADAJĄ SOLIDARNIE.

§ 12

1. ORGANIZATOR ODPOWIADA ZA NIEWYKONANIE LUB NIENALEŻYTE WYKONANIE UMOWY. JEŻELI Z PRZYCZYN OBIEKTYWNYCH, W CZASIE TRWANIA IMPREZY NIE ZOSTANIE WYKONANA PRZEWIDZIANA W UMOWIE USŁUGA, STANOWIĄCA ISTOTNĄ CZĘŚĆ PROGRAMU TEJ IMPREZY, ORGANIZATOR WYKONA W RAMACH TEJ IMPREZY, ODPOWIEDNIE ŚWIADCZENIE ZASTĘPCZE BEZ OBCIĄŻANIA KLIENTA DODATKOWYMI KOSZTAMI.
2. NIE STANOWI NIENALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY ZMIANA KOLEJNOŚCI W REALIZACJI PROGRAMU IMPREZY.

§ 13

KLIENT ZOBOWIĄDUJE SIĘ REALIZOWAĆ PROGRAM IMPREZY, PRZESTRZEGAĆ OKREŚLONYCH W NIM ZASAD ZACHOWANIA I BEZPIECZEŃSTWA ORAZ STOSOWAĆ SIĘ DO PRZEPISÓW OBOWIĄZUJĄCYCH W PAŃSTWACH, NA TERENIE KTÓRYCH ODBYWAĆ SIĘ BĘDZIE IMPREZA TURYSTYCZNA.

§ 14

ORGANIZATOR MOŻE WYPOWIEDZIEĆ UMOWĘ W CZASIE TRWANIA WYCIECZKI, KLIENTOWI ZACHOWUJĄCEMU SIĘ NIETAKTOWNIE, NIEKULTURALNIE, NIE STOSUJĄCEMU SIĘ DO ZAAKCEPTOWANEGO PROGRAMU, ŁAMIĄCEGO PRZEPISY POLSKIEGO, MIĘDZYNARODOWEGO I LOKALNEGO PRAWA, W TYM RÓWNIEŻ LOKALNEGO PRAWA ZWYCZAJOWEGO.

§ 15

ORGANIZATOR ZAPEWNI KLIENTOWI REALIZACJĘ PROGRAMU. NIE ODPOWIADA JEDNAK ZA DECYZJE WŁADZ, ORGANÓW ADMINISTRACJI, URZĘDÓW CELNYCH, GRANICZNYCH, ZMIANY WYNIKAJĄCE Z TZW. „SIŁ WYŻSZYCH” (WARUNKÓW ATMOSFERYCZNYCH, KŁĘSK ŻYWIOŁOWYCH, ITP.). KLIENT NIE MOŻE DOCHODZIĆ ODSZKODOWANIA ZA NIEWYKONANIE UMOWY, JEŻELI ZMIANA PROGRAMU IMPREZY, SKRÓCENIE CZASU TRWANIA IMPREZY A NAWET ODWOŁANIE IMPREZY NASTĄPIŁO Z POWODU SIŁY WYŻSZEJ.

§ 16

BIURO PODROŻY „PARADISE” SP. Z O.O. ZAPEWNI, ŻE SPEŁNIA WSZYSTKIE WYMOGI POLSKIEGO PRAWA I POSIADA KONCESJĘ ORGANIZATORA TURYSTYKI NR 0936 ORAZ AKTUALNĄ GWARANCJĘ UBEZPIECZENIOWĄ TURYSTYCZNĄ ORGANIZATORA TURYSTYKI (W POLSCE, KRAJACH EUROPEJSKICH I POZAEUROPEJSKICH) WYSTAWIONĄ PRZEZ AXA TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ I REASEKURACJI S.A.

§ 17

1. W PRZYPADKU NIETYKWIENIA LUB NIENALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY PRZEZ ORGANIZATORA UCZESTNIK MOŻE ZŁOŻYĆ REKLAMACJĘ.
2. REKLAMACJĘ NALEŻY ZGŁASZAĆ NA PIŚMIE:
 - W TRAKCIE TRWANIA IMPREZY TURYSTYCZNEJ – NA RĘCE PILOTA WYCIECZKI,
 - PO POWROCIE Z IMPREZY TURYSTYCZNEJ – BEZPOŚREDNIO ORGANIZATOROWI, NIE POŹNIEJ NIŻ W TERMINIE 30 DNI OD ZAKOŃCZENIA IMPREZY TURYSTYCZNEJ.
3. REKLAMACJA POWINNA ZAWIERAĆ PRZEDSTAWIENIE OKOLICZNOŚCI FAKTYCZNYCH UZASADNIAJĄCYCH REKLAMACJĘ ORAZ ŻĄDANIE KLIENTA.
4. ORGANIZATOR MA OBOWIĄZEK ROZPATRZENIA I UDZIELENIA ODPOWIEDZI NA REKLAMACJĘ W CIĄGU 25 DNI OD DNIA JEJ OTRZYMANIA.
5. ORGANIZATOR NIE JEST ZWIĄZANY UZNANIEM ROSZCZENIA PRZEZ PILOTA WYCIECZKI.

§ 18

1. W SPRAWACH NIEUREGULOWANYCH NINIEJSZĄ UMOWĄ ZASTOSOWANIE MAJĄ PRZEPISY USTAWY O USŁUGACH TURYSTYCZNYCH I KODEKSU CYWILNEGO.
2. WSZELKIE SPORY MOGĄCE WYNIKAĆ Z REALIZACJI NINIEJSZEJ UMOWY STRONY ZOBOWIĄZUJĄ SIĘ ROZSTRZYGAĆ POLUBOWNIE. W RAZIE NIE OSIĄGNIĘCIA POROZUMIENIA W TEN SPOSÓB, STRONY ODDAJĄ JE POD ROZSTRZYGNIĘCIE SĄDU POWSZECHNEGO W POZNANIU.
3. GÓRNĄ GRANICĄ ODPOWIEDZIALNOŚCI ORGANIZATORA ZA EWENTUALNE SZKODY JAKIE MOGĄ WYNIKAĆ Z NIEWŁAŚCIWEGO WYKONANIA TEJ UMOWY JEST KWOTA RÓWNA DWUKROTNOŚCI CENY IMPREZY.

§ 19

UMOWĘ SPORZĄDZONO W DWÓCH JEDNOBRZMIĄCYCH EGZEMPLARZACH, PO JEDNYM DLA KAŻDEJ ZE STRON.

POZNAŃ, DNIA:

PODPIS KLIENTA

PODPIS I PIECZĘĆ PRACOWNIKA

PIECZĘĆ FIRMOWA

DANE POZOSTAŁYCH UCZESTNIKÓW ZGŁOSZONYCH PRZEZ STRONĘ NINIEJSZEJ UMOWY:

Lp.	NAZWISKO I IMIĘ	PESEL	STAŁY ADRES ZAMIESZKANIA	NUMER PASZPORTU	CENA IMPREZY
01					
02					
03					
04					
05					
06					
CENA IMPREZY NA WSZYSTKIE OBJĘTE UMOWĄ OSOBY					
(DO WPISANIA W § 2)					

OŚWIADCZENIE KLIENTA:

KLIENT OŚWIADCZA, ŻE ORGANIZATOR UDZIELIŁ MU:

- * INFORMACJI NT WARUNKÓW OBJĘTEGO CENĄ IMPREZY TURYSTYCZNEJ PAKIETOWEGO UBEZPIECZENIA TURYSTYCZNEGO AXA TUiR S.A. KLIENT UPOWAŻNIA KAŻDEGO LEKARZA, ZAKŁAD OPIEKI ZDROWOTNEJ DO UDZIELENIA UBEZPIECZYCIELOWI INFORMACJI O STANIE ZDROWIA KLIENTA ORAZ DO UDOSTĘPNIENIA PEŁNEJ DOKUMENTACJI DOTYCZĄCEJ PRZEBIEGU LECZENIA, KONIECZNEJ DO ROZPATRZENIA ROSZCZENIA O WYPŁATĘ ŚWIADCZENIA.
- * INFORMACJI NT WARUNKÓW I STAWEK DOUBEZPIECZEŃ BAGAŻU, UBEZPIECZEŃ DLA OSÓB PRZEWLEKLE CHORYCH, UBEZPIECZENIA OD KOSZTÓW REZYGNACJI UDZIAŁU W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ.
- * OGÓLNYCH INFORMACJI O OBOWIĄZUJĄCYCH PRZEPISACH PASZPORTOWYCH I WIZOWYCH A W SZCZEGÓLNOŚCI O TERMINACH OCZEKIWANIA NA WYDANIE PASZPORTU I WIZY.
- * INFORMACJI O WYMAGANIACH ZDROWOTNYCH DOTYCZĄCYCH UDZIAŁU W IMPREZIE A TAKŻE O OBOWIĄZKOWYCH SZCZEPIENIACH, PROFILAKTYCE ZDROWOTNEJ PRZED I W TRAKCIE WYJADU, A TAKŻE PO ZAKOŃCZENIU IMPREZY.
- * INFORMACJI O SZCZEGÓLNYCH ZAGROŻENIACH ŻYCIA I ZDROWIA NA ODWIEDZANYCH OBSZARACH ORAZ O MOŻLIWOŚCI UBEZPIECZENIA Z TYM ZWIĄZANEGO.

KLIENT OŚWIADCZA, ŻE JEGO STAN ZDROWIA I STAN ZDROWIA TOWARZYSZĄCYCH MU W IMPREZIE OSÓB OBJĘTYCH POWYŻSZĄ UMOWĄ, POZWAŁA NA UCZESTNICTWO W IMPREZIE ORAZ, ŻE ZAPOZNAŁ SIĘ Z PROGRAMEM IMPREZY I AKCEPTUJE GO.

PODPISUJĄC UMOWĘ Z ORGANIZATOREM JEDNOCZEŚNIE WYRAŻAM ZGODĘ / NIE WYRAŻAM ZGODY, W ROZUMIENIU USTAWY O OCHRONIE DANYCH OSOBOWYCH Z 29.08.1997R. NA PRZECHOWYWANIE, UAKTUALNIANIE I UDOSTĘPNIANIE SWOICH DANYCH OSOBOWYCH NIEZBĘDNYCH DO REALIZACJI IMPREZY TURYSTYCZNEJ.

DNIA:

.....

(PODPIS KLIENTA)

UWAGA:

ZAPŁATA NALEŻNOŚCI ZA IMPREZĘ TURYSTYCZNĄ MOŻE BYĆ DOKONANA:

- PRZELEWEM NA RACHUNEK BANKOWY ORGANIZATORA:

GBW S.A. II O/POZNAŃ 82 1610 1133 2018 0140 0739 0001

- KARTĄ PŁATNICZĄ LUB GOTÓWKĄ W SIEDZIBIE ORGANIZATORA LUB REPREZENTUJĄCEGO GO AGENTA).